

令和7年9月

お客様 各位

株式会社フレアスマイル
代表取締役 西村 達一郎

【お客様へのお知らせとお詫び】

拝啓 平素より株式会社フレアスマイルのお弁当給食をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社で運営しております「株式会社フレアスマイル：昼めし屋事業部」（旭川市東鷹栖1条2丁目635番地）におきまして、8月25日に販売したお弁当から検出された腸炎ビブリオを原因とする食中毒事故が発生いたしました。

発症されました多くのお客様には、多大な苦痛とご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。一日も早いご快復をお祈り申し上げるとともに、心からお見舞いを申し上げます。

また、残念ながらお亡くなりになられた方も確認されております。現状の調査結果により死亡と食中毒との因果関係は不明との見解が示されましたが、この事態を重大に受け止めております。

被害にあわれた方へは因果関係の有無にかかわらず、誠心誠意対応させていただきます。

日頃よりご利用いただいているお客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

一方で、当社が運営する在宅向け配食サービスおよび幼稚園給食については、いずれも「昼めし屋」とは生産拠点が異なっております。また、製造方法につきましても、昼めし屋では「クックサーブ方式」を採用しているのに対し、配食サービスおよび幼稚園給食では「クックチル方式」により調理・提供を行っております。クックチル方式は、調理後に急速冷却を行い、細菌の繁殖を防ぐことで食中毒リスクを大幅に低減できる方法です。このため、今回の件が影響を及ぼすことはございません。

さらに、グループ会社である株式会社フレアサービスにおいては、介護・福祉事業所向けの給食をクックチル専用工場にて製造しており、同工場はHACCP（ハサップ）認証を取得済みです。徹底した衛生管理のもとで運営しておりますので、こちらも影響を受けることはございません。

皆さまにお召し上がりいただいておりますお弁当給食は、今後も衛生管理を徹底してお届けいたしますので、引き続き安心してお召し上がりください。

ご不明な点等がございましたら下記の連絡先までお問合せ下さい。

敬具

この件に関するお問合せ先

株式会社フレアスマイル

旭川市高砂台4丁目9-23

電話 0166-62-8981

FAX 0166-62-2585